

## Workshops

### Ronde 1

#### 1. Excellente Zorg

Gegeven door: Gerben Bonenberg, VAR-lid en hbo-verpleegkundige

##### *Programma*

Tijdens deze workshop worden de deelnemers geïnformeerd over excellente zorg. Ze worden gestimuleerd om zichzelf actief in te zetten voor het bereiken van excellente zorg en te reflecteren op hun rol binnen de organisatie mbt dit onderwerp.

##### *Doelen*

- Zorgende medewerkers hebben na de workshop kennis gemaakt met de verzorgende en verpleegkundige pijlers van excellente zorg.
- Zorgende medewerkers hebben voorbeelden uit hun werkomgeving ingebracht waarbij ze hun werk nog beter kunnen doen.
- Zorgende medewerkers hebben elkaar tips gegevens hoe ze hun werk nog beter kunnen doen.

##### *Bronnen*

VenVN (2018), *Handboek excellente Zorg. Werken aan de beste zorg in een gezonde werkomgeving.*

## 2. Leiderschap, mission accomplished.

Gegeven door: Charlene Sanders, Voorzitter VAR en casemanager mantelzorg

### *Programma*

Energizer inzetten voor een kennismaking.

Geschiedenis van de verpleging, welke inspiratiebronnen zijn van invloed geweest op de ontwikkeling van het verpleegkundige beroep.

De biografie: Obama. Welke krachten en kwaliteiten maken van Obama een wereldleider.

Actieve werkvorm: Leiden en volgen

Aan de slag met het ontdekken van je eigen Mission Statement.

### *Doelen*

- Aan het eind van de workshop kunnen de deelnemers belangrijke spilfiguren uit de geschiedenis van de verpleging benoemen.
- Aan het eind van de workshop kunnen de deelnemers benoemen welke factoren van invloed zijn bij het inspireren en stimuleren van anderen.
- Aan het eind van de workshop hebben de deelnemers ervaren wat beter bij hen past: leiden of volgen.
- Aan het eind van de workshop zijn de deelnemers gestimuleerd om op zoek te gaan naar de inspiratiebron die zij zelf hebben en kunnen zijn binnen hun beroepsuitoefening.
- Aan het eind van de workshop kan de deelnemer benoemen wat zijn mission statement is als professional.

### *Bronnen*

Blekkingh, B.W. (2013)Authentiek Leiderschap, ontdek en leef je missie BIM Media, Den Haag

<https://www.canonverpleegkunde.nl/>

<https://www.rtlz.nl/life/artikel/4432696/barack-obama-forward-thinking-leadership-ben-tiggelaar-leiderschap-interview>

<https://www.inspireertbeterondernemen.nl/ondernemers/persoonlijk/barack-obama-de-route-naar-wereldleiderschap/>

<https://www.inspireertbeterondernemen.nl/ondernemers/persoonlijk/10-dingen-altijd-al-wilde-weten-barack-obama/>

<https://www.hetlevendeboek.nl/persoonlijke-missie-bepaald-aan-de-hand-van-7-stappen/>

[http://www.invoorzorg.nl/docs/ivz/bedrijfsvoering/Handvat\\_formuleren\\_van\\_kernwaarden\\_en\\_persoonlijke%20missie.pdf](http://www.invoorzorg.nl/docs/ivz/bedrijfsvoering/Handvat_formuleren_van_kernwaarden_en_persoonlijke%20missie.pdf)

### 3. Beroepsprofielen, een verandering in de zorg.

Gegeven door: Wilma Mol, HBO-verpleegkundige in opleiding en VAR-lid.

#### *Programma*

Welkom	5 min
Aanleiding	10min.
Geschiedenis , verandering in de zorg, BN2020 (VenVN, 2019)	
Het automatisme van weerstand/ meeveren	15 min.
Spel en theorie (acteursbureau Kapok, 2019)	
Werkplek, canMeds rollen (Zorg voor Beter, 2019)	10 min
Samenwerkspel	15 min.
Spel en theorie (TOP- Samenwerkingsspelen, 2019)	
Afsluiten	5 min.

#### *Doel*

- Aan het eind van de workshop kan de deelnemer benoemen dat de focus verschuift van de ziekte naar het vermogen van mensen om zich aan te passen aan het leven met een ziekte.
- Aan het eind van de workshop is men zich bewust van de weerstand en verandering in de zorg. Men is bereid om de weerstand te onderzoeken en energie te steken in samenwerken
- Aan het eind van workshop is men zich bewust van hun eigen rol en gestimuleerd om hierin een onderzoekende rol en/of leiderschap te ondernemen.

#### *Bronnen*

[https://www.venvn.nl/portals/1/nieuws/ouder%20dan%202010/3\\_profiel%20verpleegkundige\\_def.pdf](https://www.venvn.nl/portals/1/nieuws/ouder%20dan%202010/3_profiel%20verpleegkundige_def.pdf)

<https://www.zorgvoorbeter.nl/zorgvoorbeter/media/documents/onderwijs/bijlage-2-samenvatting-canmeds-rollen.pdf>

<http://www.werkvormen.info/werkvorm/>

#### 4. Beweging als reflectie instrument.

Gegeven door: Teamcoaches

##### *Programma*

Het wordt een ervaringsgerichte workshop.

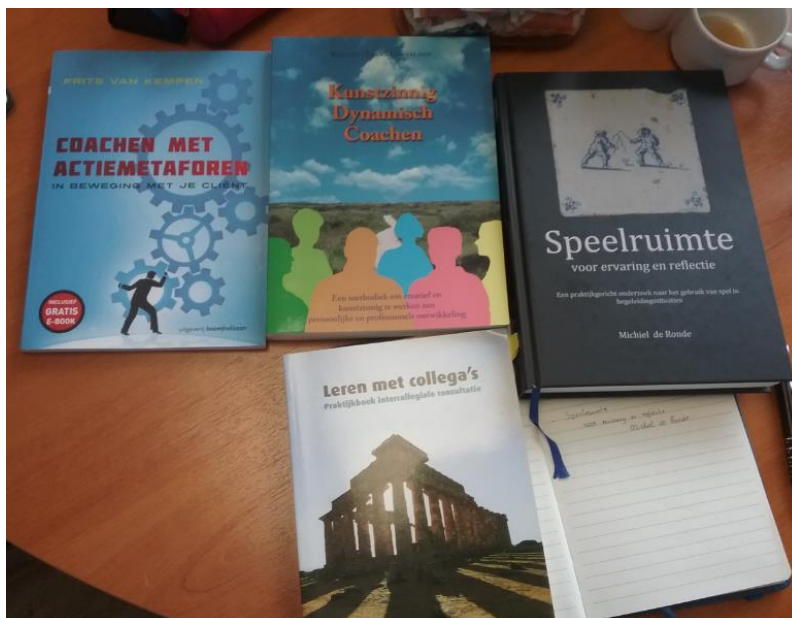
Om de workshop goed te laten verlopen en voor iedereen leerbaar te houden zou het fijn zijn als wij max 20 medewerkers laten deelnemen.

Waarschijnlijk zullen we met 4 collega's aanwezig zijn om te begeleiden maar dat is nog niet helemaal zeker.

##### *Doelen*

- Reflecteren hoe je in beweging komt in samenwerking en het nemen van eigenaarschap. (persoonlijk leiderschap)

##### *Bronnen*



## 5. MT-café

Gegeven door: Wim Martens (Bestuurder), Janny van de Werfhorst (Manager Zorg, Wonen en Welzijn), Pieter Bos (Manager Zorg, Wonen en Welzijn), Helga Bronsveld (Bestuurssecretaris) en Nico van Noord (Controller).

### *Programma*

Tijdens deze workshop is er de mogelijkheid om aan tafel te gaan zitten bij een van de deelnemende MT-leden. Hierbij ontstaat de mogelijkheid voor een gesprek en het stellen van vragen. Tevens staan er kletsopotjes op tafel, met daarop stellingen passend bij de expertise van het MT-lid welke gekoppeld is aan de kletsopot. Hierdoor kan het gesprek en de discussie ontstaan als dit nog niet vanzelf op gang komt.

### *Doelen*

- Aan het eind van de workshop heeft men meer inzicht in, hoe overkoepelende organisatiestructuren bijwerken aan kwaliteit van zorg.
- Aan het eind van de workshop is de afstand tussen het MT en de werkvloer vermindert, doordat er een ontmoeting heeft plaatsgevonden tussen deelnemers van beide partijen.

### *Bronnen*

De Best Practise en achtergrondkennis van de deelnemende MT-leden.

## Ronde 2

### 6. Spiritualiteit en Identiteit.

Gegeven door: Erika Bossuyt en Margriet Sprong,

#### *Programma*

Zie powerpoint

#### *Doelen*

- \* Deelnemers zijn zich bewust op welke laag van het bestaan spiritualiteit zich bevindt.
- \* Deelnemers kunnen spirituele noden en vragen herkennen bij cliënten.
- \* Deelnemers worden zich door creatieve oefeningen bewust van de eigen spiritualiteit.
- \* Deelnemers worden geprikkeld om via een dialogische werkvorm de kernwaarden te vertalen naar hun eigen werksituatie.

#### *Bronnen*

- \* Landelijke richtlijn spirituele zorg
- \* Model van George Fitchett verschillende dimensies van spiritualiteit
- \* Identiteitsdocument WZU Veluwe

## 7. Het einde in zicht.

Gegeven door: Zorgconsulenten, Gerdien, Wendelina, Tini en Marina

### *Programma*

Tijdens deze workshop zal worden ingegaan op het kwaliteitskader palliatieve zorg en de eigen rol van de medewerkers hierin.

### *Doelen*

- De verpleegkundige/verzorgende kan vertellen wat symptoomgerichte palliatie inhoud op de 4 dimensies en deze ook toepassen in de praktijk.
- De zorggever kan na de workshop vertellen wat een symptoom is
- De zorggever kan na de workshop de verschillende dimensies uitleggen
- De zorggever weet welke meetinstrumenten ingezet kunnen worden om de symptoomlast te meten.
- De zorggever weet waar hij de juiste (evidence based) informatie kan vinden voor de bestrijding van de symptoomlast.

### *Bronnen*

Palliatieve zorg, richtlijnen voor de praktijk.

ISBN: 978 90 72175 39 7 | NUR-code 871

Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland, IKNL/Palliactief, 2017

## 8. De invloed van klachten op excellente zorg.

Gegeven door: Harma Vos en Thera Beekman, onafhankelijke klachtenfunctionarissen.

### *Programma*

*Verhaal om te vertellen / voor te lezen van die mevrouw met dat arcopal bordje, die zo veel gereisd had en nu bedlegerig lag te mopperen*

#### Deel 1

Periode praktische handvatten uitwisselen. Leuke oefening omdat het thema bewegen is, om stellingen rondom klachten te maken en personeel te laten kiezen voor bepaalde antwoord door in hoek van de ruimte te gaan staan.

Stellingen nog maken...

Groene hoek	Doener
Blauwe hoek	Beschouwer
Rode de	Beslisser
Gele de	Denker

Als we er dan nog kolb op loslaten, kunnen we ze laten zien waar per groep de uitdaging inzit (zie bijlage voor Kolb-leerstijlen). Wellicht kunnen we die meegeven of laten invullen even over nadenken waar men het meest aan heeft.

Per stelling doorpraten en stellingen formuleren die scherp zijn

#### Deel 2

Uitleg stappen Harvard  
Intentie om eruit te komen  
Exploreer op de belangen van allen  
Bespreek de gezamenlijke belangen  
Objectiveer de verschillen  
Neem besluiten

#### Afsluiter:

De beste zorg bepalen we samen (youtube)

### *Doelen*

- Aan het einde van de workshop zijn de deelnemers in staat te vertellen welke invloed klachten hebben op excellente zorg.
- Aan het eind van de workshop kunnen de deelnemers benoemen welke leerstijl van kolb bij hen aansluit en wat dit betekent in de beroepspraktijk.
- Aan het eind van de workshop kunnen de deelnemers de stappen van Harvard benoemen en toepassen in een casus.
- Aan het eind van de workshop kan de deelnemer een klacht i.p.v. bedreigend en negatief als kans ervaren
- Aan het eind van de workshop kunnen de deelnemers de verschillende belangen en drijfveren bij een klacht benoemen.



- Aan het einde van de workshop zijn de deelnemers in staat de Tegengestelde belangen binnen een conflictsituatie te overbruggen.

*Bronnen*

<https://www.youtube.com/watch?v=fe0icVe6Apg>

‘De emoties door’ Nico Frijda

‘Circelen rond kolb’ Jeroen Hendriksen

‘In overeenstemming excellent onderhandelen, de Harvard methode door’ Roger Fisher, Bruce Patton, William Ury

## 9. De kracht van relationeel werken.

Gegeven door: Gerda van der Geer en Sari van Veen, casemanagers Mantelzorg

### *Programma*

Bekijk met de groep (een deel van) de film ‘de kracht van relationeel werken’.

Geef een aantal observatie vragen:

- Wat is de impact van de ziekte en beperkingen op de patiënt?
- Wat is de impact van deze zorgsituatie op de partner?
- Wat is de impact van deze zorgsituatie op de kinderen?
- Wat is de impact van deze zorgsituatie op het gezin?

Ga het gesprek aan a.d.h.v. de observatie vragen.

Vervolgens reflectie:

Hoe was het om deze film te zien?

- Wat is jullie eerste reactie?
- Wat is de rol van de verpleegkundige in dit soort situaties?
- Hoe zou deze rol eruit kunnen zien?

### *Doelen*

De zorgprofessional is zich bewust van de impact die ziekte en zorgafhankelijkheid kunnen hebben op het familiesysteem en de noodzaak tot ondersteuning en begeleiding om met deze situatie te leren omgaan.

### *Bronnen*

Mantelzorgers en vrijwilligers in beeld. Kruijswijk, Peters, Elferink, Scholten en de Bruijn. Bohn, Stafleu van Loghum, Houten, 2013. –

Kaakinen JR, Padgett-Coehlo D, Steele R, Tabacco A & Harmon Hanson SM. Family Health Care Nursing; Theory, Practice, and Research. F.A.Davis Company, Philadelphia, 2015.

- Informele zorg in het hbo.

<https://www.zorgvoorbeter.nl/zorgvoorbeter/media/documents/thema/mantelzorg/lesmateriale-n-mantelzorgondersteuning.pdf>

10. MT-café  
Zie Ronde 1.

# Lezing Kom in Beweging

Gegeven door: Ronald Touw

## Programma

Een interactieve lezing over het stimuleren van beweging in jezelf. Dit wordt op een ludieke manier gebracht met behulp van muziekfragmenten.

## Doelen

De deelnemer heeft kennis opgedaan over:

- Welke vormen van leiderschap er zijn
- In welke situaties je leiderschap te kan tonen
- Wat leiderschap kan inhouden binnen het verzorgend of verpleegkundig domein
- Wat leiderschap voor hem (haar) zelf als individuele zorgverlener zelf kan betekenen op de eigen vierkante meter
- Hoe je uit je eigen 'comfortzone' kan komen en kan bijdragen aan verandering / verbeteringen.
- Wat de rol van de VAR kan zijn en hoe zij een voorbeeld rol kan vervullen in leiderschap en invloed.

De deelnemer heeft met andere deelnemers actief geoefend in het delen van ervaringen en ideeën over:

- Situaties waarin leiderschap een rol speelde en wat het effect was.
- Voorbeelden waarbij leiderschap een rol kan spelen bij verandering in zorgsituaties.

## Bronnen

Verpleegkundig leiderschap / ISSN / 9789036820844 / Dr. Hester Vermeulen, Gerda Holleman, Anita Huis, Erwin Ista, Pieterbas Lalleman

Leiderschapsontwikkeling van verpleegkundigen / ISSN / 9789036821261 / Marian Adriaansen / Jeroen Peeters

<https://www.verpleegkundigleiderschap.nu/wat-is-leiderschap/>

<https://ronaldtouwadvies.com/>